



EVALUATIEFORMULIER

Klant:

Project: *bankkamer en toilet*

Datum: *4-3-2016*

Woonplaats: *Hoever (N.Br.)* Land: *NL*

	Slecht Heel goed										
	n.v.t.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ontvangst en advies in onze showroom										X	
Uitstraling van onze showroom								X			
Informatieverstrekking									X		
Duidelijkheid van de offerte									X		
Vorbereidende werkzaamheden									X		
Inmeten									X		
Begeleiding uitvoering									X		
Montage en installatiewerk									X		
Tegel- en voegwerk										X	
Afwerking en oplevering									X		
Planning									X		
Algehele service										X	
Prijs-/kwaliteitverhouding								X			

Totaalbeoordeling: *Perfect eindresultaat!*

Overige opmerkingen en suggesties:

- * Communicatie met klant over planning werkzaamheden mag beter
- * Ingehuurd bedrijf controleren op werkzaamheden en attitude
(bij ons werd slordig gewerkt en niet opgeruimd)